

# Публичная оферта TestMyEnglish

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР-ОФЕРТА)

на оказание образовательных услуг по проведению онлайн-уроков английского языка

Дата публикации: 06 февраля 2026 года

Сайт: [testmyenglish.ru](https://testmyenglish.ru)

Индивидуальный предприниматель **Кириллова Эльмира Вальфрамовна**, ИНН 760600474183, ОГРНИП 316774600213046 от 20 апреля 2016 года (далее — **«Исполнитель»**), публикует настоящую публичную оферту о заключении Договора об оказании образовательных услуг (далее — **«Договор»**) на следующих условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Оферта** — настоящий документ, содержащий предложение Исполнителя неопределённому кругу лиц заключить Договор на изложенных условиях в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.2. Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путём оплаты счёта, выставленного Исполнителем через платёжный сервис ЮKassa (или иной платёжный сервис, указанный Исполнителем), либо путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте (статья 438 ГК РФ).

**1.3. Заказчик** — физическое лицо (дееспособный гражданин) или законный представитель несовершеннолетнего, акцептовавшее настоящую Оферту и обязующееся оплатить образовательные услуги.

**1.4. Услуги** — образовательные услуги по проведению индивидуальных онлайн-уроков английского языка, оказываемые Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящей Офертой.

**1.5. Стороны** — совместное наименование Исполнителя и Заказчика.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по проведению индивидуальных онлайн-уроков английского языка (далее — **Услуги**), а Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги на условиях настоящей Оферты.

**2.2.** Услуги оказываются в дистанционном формате (онлайн) с использованием сети Интернет и программных средств для видеосвязи (Zoom, Skype, Google Meet и иных платформ), согласованных Сторонами.

**2.3.** Содержание, программа, интенсивность и продолжительность Услуг согласовываются Сторонами индивидуально в процессе переписки (мессенджеры Telegram, WhatsApp, email) или при первичной консультации.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

**3.1.** Настоящая Оферта является публичной и доступна по адресу: <https://www.testmyenglish.ru/oferta.pdf> (или по соответствующей ссылке на сайте Исполнителя).

**3.2.** Акцептом Оферты является оплата счёта, выставленного Исполнителем, в том числе через платёжный сервис ЮKassa, либо перечисление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**3.3.** Оплата счёта означает полное согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты и заключение Договора в соответствии со статьёй 438 ГК РФ без необходимости подписания двустороннего бумажного или электронного договора.

**3.4.** Датой заключения Договора считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или дата подтверждения оплаты платёжным сервисом.

**3.5.** Оферта не предусматривает выставление актов выполненных работ.

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

**4.1.** В целях организации и сопровождения учебного процесса Стороны используют переписку в мессенджерах (Telegram, WhatsApp) и/или электронную почту.

**4.2.** В рамках переписки осуществляется:

- согласование и изменение расписания занятий;
- уведомления о переносе и отмене уроков;
- передача учебных материалов;
- передача, выполнение и проверка домашних заданий;
- иная информация, связанная с оказанием Услуг.

**4.3.** Информация и договорённости, зафиксированные в переписке (мессенджеры, email), имеют юридическую силу и признаются Сторонами надлежащим способом коммуникации.

4.4. Расписание занятий согласовывается Сторонами индивидуально и может корректироваться по взаимному согласию.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Услуг согласовывается индивидуально с каждым Заказчиком в зависимости от уровня подготовки, интенсивности занятий, программы обучения и иных факторов.

5.2. Стоимость Услуг указывается Исполнителем в счёте на оплату либо в индивидуальной переписке с Заказчиком до оплаты.

5.3. Услуги не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком авансом (предоплата) за согласованный период (например, за месяц, за пакет занятий) на основании выставленного счёта.

5.5. Оплата производится одним из следующих способов:

- безналичный перевод на расчётный счёт Исполнителя;
- оплата через платёжный сервис ЮKassa (по ссылке или QR-коду);
- иной способ, согласованный Сторонами.

5.6. Подтверждением оплаты является:

- платёжное поручение или выписка с банковского счёта Заказчика;
- электронный чек от платёжного сервиса ЮKassa или иного платёжного сервиса.

5.7. Оплата Услуг должна быть произведена не позднее чем за 1 (один) рабочий день до начала занятий, если иное не согласовано Сторонами.

## 6. ПРАВИЛА ОТМЕНЫ И ПЕРЕНОСА УРОКОВ

6.1. Отмена или перенос занятия осуществляется путём уведомления Исполнителя в мессенджере (Telegram, WhatsApp) или по электронной почте.

6.2. В зависимости от времени уведомления применяются следующие условия:

- при отмене занятия **более чем за 24 часа** до запланированного времени — **стоимость занятия не списывается**;
- при отмене занятия **более чем за 12 часов и менее чем за 24 часа** до запланированного времени — **списывается 50% стоимости занятия**;
- при отмене занятия **менее чем за 12 часов** до запланированного времени — **списывается 100% стоимости занятия**.

6.3. В случае неявки Заказчика на занятие без предварительного уведомления стоимость занятия списывается в размере 100%.

6.4. Исполнитель вправе отменить или перенести занятие в случае болезни, технических неполадок или иных обстоятельств, препятствующих проведению урока, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 3 часа до начала занятия. В этом случае стоимость занятия не списывается, а занятие переносится на другое согласованное время.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги качественно, добросовестно и в согласованные сроки;
- соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика;
- вести учёт оказанных Услуг;
- своевременно информировать Заказчика об изменениях в расписании или иных обстоятельствах, влияющих на оказание Услуг.

7.2. Исполнитель вправе:

- отказать Заказчику в оказании Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, неуважительного отношения к Исполнителю или систематических пропусков занятий без уведомления;
- вносить изменения в настоящую Оферту, уведомив об этом Заказчиков путём публикации новой редакции на сайте.

7.3. Заказчик обязуется:

- своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги;
- соблюдать согласованное расписание занятий;
- своевременно уведомлять Исполнителя об отмене или переносе занятий в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты;
- обеспечить технические условия для проведения онлайн-занятий (доступ в Интернет, работающий компьютер/планшет/смартфон, программное обеспечение для видеосвязи).

#### **7.4. Заказчик вправе:**

- в любой момент отказаться от Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 3 рабочих дня. При этом оплаченные, но не оказанные Услуги возвращаются Заказчику в течение 10 рабочих дней за вычетом фактически оказанных Услуг и удержаний в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

#### **8. ПОРЯДОК ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

##### **8.1. Факт оказания Услуг подтверждается:**

- фискальным чеком, сформированным платёжным сервисом ЮKassa или иным платёжным сервисом;
- электронным журналом занятий, который ведёт Исполнитель;
- перепиской в мессенджерах (Telegram, WhatsApp) или по электронной почте, в которой зафиксированы даты и время проведённых занятий.

##### **8.2. Отдельные акты оказанных услуг не составляются и не подписываются Сторонами, если иное не запрошено Заказчиком.**

##### **8.3. В случае если Заказчик желает получить акт оказанных услуг (например, для бухгалтерии работодателя или иных целей), Заказчик направляет соответствующий запрос Исполнителю в письменной форме (email, мессенджер).**

##### **8.4. Исполнитель в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса направляет Заказчику акт оказанных услуг в электронном виде (PDF, скан).**

##### **8.5. Заказчик обязуется подписать акт оказанных услуг и направить его Исполнителю либо направить мотивированный отказ не позднее 7 рабочих дней с момента получения акта.**

##### **8.6. В случае если Заказчик не направит подписанный акт либо мотивированный отказ в установленный срок, Услуги считаются оказанными в полном объёме и принятыми Заказчиком без претензий.**

#### **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

##### **9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

##### **9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе:**

- отсутствие или нестабильное Интернет-соединение на стороне Заказчика;
- технические неполадки оборудования или программного обеспечения Заказчика;
- сбои в работе платформ видеосвязи (Zoom, Skype и др.);
- форс-мажорные обстоятельства.

##### **9.3. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя (болезнь, технические проблемы со стороны Исполнителя) занятие переносится на другое согласованное время без списания стоимости.**

##### **9.4. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных результатов (сдача экзамена, получение определённого балла и т.п.), так как результат обучения зависит от множества факторов, включая индивидуальные способности, мотивацию и усилия Заказчика.**

#### **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

##### **10.1. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в процессе оказания Услуг.**

##### **10.2. Ацептуя настоящую Оферту, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, контактный телефон, email, данные об оплатах) в целях исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».**

##### **10.3. Персональные данные Заказчика не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев передачи данных платёжным сервисам (ЮKassa и др.) для осуществления расчётов.**

##### **10.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.**

#### **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ**

##### **11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на сайте [testmyenglish.ru](https://testmyenglish.ru) и действует бессрочно до момента отзыва Исполнителем.**

##### **11.2. Договор, заключённый путём акцепта настоящей Оферты, действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.**

##### **11.3. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, публикуя новую редакцию на сайте.**

##### **11.4. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты, если иное не указано в тексте новой редакции.**

**11.5.** Заказчики, акцептовавшие Оферту до внесения изменений, продолжают пользоваться Услугами на условиях той редакции Оферты, которая действовала на момент акцепта, до окончания оплаченного периода. Последующие оплаты осуществляются на условиях новой редакции Оферты.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**12.1.** Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.2.** К отношениям Сторон, не урегулированным настоящей Офертой, применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иного действующего законодательства.

**12.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель Кириллова Эльмира Вальфрамовна**

**ИНН:** 760600474183

**ОГРНИП:** 316774600213046 от 20.04.2016

**Расчётный счёт:** 40802810502080000355

**Банк:** АО «АЛЬФА-БАНК»

**БИК:** 044525593

**Корреспондентский счёт:** 30101810200000000593

**Контакты:**

Сайт: [testmyenglish.ru](http://testmyenglish.ru)

Email: [info@testmyenglish.ru](mailto:info@testmyenglish.ru)

Telegram: [@testmyenglish\\_ru](https://www.instagram.com/testmyenglish_ru)

**Акцептуя настоящую Оферту путём оплаты счёта, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты, понимает их и принимает безоговорочно.**